

# PREGUNTAS FRECUENTES

## PRECIOS:

1. **¿Es mi DEPÓSITO parte del precio de renta?**  
NO tu depósito es un cobro adicional al precio de renta.
2. **¿Mi depósito es REEMBOLSABLE?**  
SI, tu depósito si es reembolsable y se te regresara dentro de 30 días después de tu evento. Solo si no hay daños o violaciones hacia el contrato.
3. **¿Cómo se si me devolverán mi DEPOSITO o si cometí algún daño?**  
Nuestro personal se pondrá en contacto contigo SOLO si cometiste algún daño al salón y no se te devolverá el depósito.
4. **¿Es el cobro de LIMPIEZA OBLIGATORIO?**  
SI, el cobro de limpieza es parte de nuestro contrato.
5. **¿Puedo encargarme yo de la limpieza para NO PAGAR LIMPIEZA?**  
NO, el cobro de limpieza es parte de nuestro contrato.
6. **¿Qué INCLUYE la LIMPIEZA?**  
Nuestro equipo se encargara de sacar la basura, barrer, trapear y limpiar cualquier lugar sucio del evento. También se encargaran de guardar las CILLAS y las MESAS. Esto NO lo tienes que hacer tu.
7. **¿Cuándo es que tengo que pagar el BALANCE TOTAL?**  
Se requiere que pagues tu balance total 60 días antes de tu evento.
8. **¿Qué TIPO de PAGO puedo hacer?**  
La Ciudad de Leon Valley acepta VISA, MASTER CARD, EFECTIVO, CHEQUES PERSONALES, CHEQUES DE COMPANIA, MONEY ORDER Y CHEQUES DE CAJERO.
9. **¿Qué TIPO de PAGO puedo hacer si es que mi evento es MENOS DE 60 DIAS?**  
Si tu evento ese en menos de 60 días, la Ciudad SOLO acepta VISA, MASTER CARD, EFECTIVO Y CHEQUES DE CAJERO.  
NO ACEPTAMOS CHEQUES PERSONALES SI TU EVENTO ES EN MENOS DE 60 DIAS.

## SEGURIDAD:

10. **¿CUANTOS guardias de seguridad NECESITO para mi evento?**  
Se necesitan DOS escoltas de seguridad para fiestas de graduación de Universidad, quinceañeras y fiestas de cumpleaños #16. Solo se requiere UN solo

escorta para otros eventos como bodas, baby showers o fiesta de graduación de preparatoria (si es que el padre es el organizador).

**11. ¿Quién CONTRATA los guardias de seguridad para MI EVENTO?**

La Ciudad de Leon Valley te asignara tu seguridad para tu evento.

**12. ¿Yo conozco a alguien que trabaja como guardia de seguridad, puedo CONTRATAR MI PROPIO GUARDIA DE SEGURIDAD?**

NO, la Ciudad de Leon Valley tiene contrato con una compañía de seguridad y hará los arreglos adecuados para que cubran su evento.

## **ALCOHOL/COMIDA:**

**13. ¿Puedo traer mi PROPIO ALCOHOL para mi evento?**

Si alcohol es permitido para tu evento. Puedes tener cerveza, vino, barriles de cerveza o cócteles (incluyendo máquina de margarita).

**14. ¿Qué pasa si quiero VENDER ALCOHOL durante mi evento?**

Puedes vender el alcohol durante tu evento, siempre y cuando la persona que lo venda tenga licencia de TABC.

**15. ¿La Ciudad OFRECE SERVICIO de COMIDA o BEBIDA para los eventos?**

NO, la Ciudad no ofrece ningún tipo de servicio de bebida o comida para los eventos.

Ponte en contacto con **Leon Valley Café** para un servicio profesional:  
210-520-0706

**16. ¿Puedo contratar SERVICIO DE COMIDA de fuera?**

Si, puedes traer tu propia comida para tu evento o puedes contratar un servicio profesional de comida para tu evento.

Ponte en contacto con **Leon Valley Café** para un servicio profesional:  
210-520-0706

**17. ¿Puedo VENDER COMIDA durante mi evento?**

Si puedes vender comida durante tu evento, sin embargo necesitas licencia para comida y esta la puedes conseguir en el Palacio Municipal en 6400 El Verde Road. Leon Valley, TX 78238 Lunes-Jueves 7:30 a.m.-5:30 p.m. Viernes-7:30 a.m.-11:30 a.m. Sábados y Domingos CERRADO.

## **RESERVACION:**

**18. ¿Qué es lo que TENGO QUE PAGAR para RESERVAR alguna FECHA?**

SOLO necesitas pagar tu depósito para poder reservar tu fecha. Si tu evento es en menos de 60 días, tienes que pagar el monto TOTAL para reservar tu fecha.

**19. ¿Me pueden reservar “hold” la fecha que me interesa?**

NO, nuestras oficinas solo tiene autorización de hacer reservas con el depósito.

## ACCESO AL SALON:

**20. ¿Me darán LLAVES del salón?**

No, nuestros guardias de seguridad abrirán y cerraran el salón para tu evento.

**21. ¿Qué HORAS tenemos DISPONIBLES para usar el salón?**

Lo más temprano que puedes usar el salón es 8:00AM y lo más tarde que puedes estar ahí es 12:00 DE LA MEDIA NOCHE.

**22. ¿Cuántas HORAS es lo MAXIMO que podemos rentar el salón?**

Las horas máximas que puedes rentar el salón es por 10 HORAS.

**23. ¿Es requerido UTILIZAR TODAS las 10 horas?**

NO, 10 es el tiempo máximo. Sin embargo, tu puedes hacer tu evento entre 1 a 10 horas. Todo está en ti.

**24. ¿El tiempo de DECORACION cuenta hacia mi TIEMPO DEL EVENTO?**

SI, el tiempo que usas para tu decoración también se te cobrara. Y también será parte de tus 10 horas de uso. (Ejemplo: 10 horas para tu evento---2 horas para decoración y 8 para tu evento).

**25. ¿NECESITO tener guardias de seguridad DURANTE MI DECORACION?**

SI, necesitas tener servicio de guardias TODO EL TIEMPO. Los guardias de seguridad abrirán el salón para tu decoración, lo cerraran cuando termines y regresaran para tu abrir a la hora de tu evento.

## RECORRIDOS:

**26. ¿Puedo VER el salón ANTES DE RENTARLO?**

SI, hacemos recorridos del salón solo con cita los Martes y Jueves SOLAMENTE

**27. ¿Cuál es el número para hacer una reservación o RESERVAR un RECORRIDO?**

El número es 210-684-1391 ext:231 o por correo electrónico  
[a.anthony@leonvalleytexas.gov](mailto:a.anthony@leonvalleytexas.gov)

## DECORACIONES:

**28. ¿Soy responsable de la decoración de mi evento? ¿Pueden poner las cillas y mesas por mí?**

TU ERES responsable de la decoración y de acomodar cillas y mesas para tu evento. La ciudad solo se encarga de ofrecerte el salón, cillas y mesas. Tú te encargas de la comida, bebidas, música ect. Pagaras por la limpieza, así que nuestro equipo se encargara de limpiar y guardar las cillas y mesas que utilices.